



مرکز خدمات داده‌های اینترنتی تبیان

# مستندات عملیات راهبري و نگاهداري مرکز داده راهنمای کاربران

## دستورالعمل مقابله با ویروس Wiper



## ۱. مقدمه

با توجه به ظهور یک ویروس جدید به نام Wiper که باعث پاک شدن کلیه اطلاعات دیسک سخت (از طریق از بین بردن تمامی پارتیشن های دیسک سرور) می شود، لازم است جهت مصون ماندن از تأثیرات مخرب ویروس نامبرده، اقدامات امنیتی لازم روی سرور شما چنانچه در ادامه می آید انجام گیرد.

تذکر: بدیهی است مرکز داده اینترنتی تبیان مسئولیتی در قبال از بین رفتن اطلاعات در صورت عدم انجام روالی که در ادامه می آید به عهده نخواهد داشت



## ۲. نحوه پیشگیری از تاثیر ویروس

از آنجا که ویروس از فایل Diskpart.exe برای حمله استفاده می نماید شما می توانید با حذف این فایل از روی سرور مانع از تاثیر ویروس شوید. فایل Diskpart.exe در مسیر زیر قرار دارد:  
C:\windows\system32\diskpart.exe

لازم به ذکر است که پاک کردن این فایل می بایست در محیط Safe Mode انجام گیرد. زیرا ویندوز در حالت معمول اجازه پاک کردن این فایل را- حتی اگر دسترسی های گروه administrator را داشته باشید- به شما نمی دهد

برای وارد شدن به محیط Safe Mode لازم است سرور را Restart نموده و پیش از بارگذاری ویندوز کلید F8 را فشار دهید.

**لطفا هماهنگی های لازم جهت حضور در مرکز داده و انجام تغییرات لازم را با بخش Service Desk انجام دهید.**